

Gérer votre compte Avantage d'entreprise : Demandes numériques et par téléphone

Si votre **compte Avantage d'entreprise nécessite deux signatures ou plus pour les transactions**, certaines opérations peuvent être effectuées numériquement, tandis que d'autres nécessitent un appel à notre Centre de service à la clientèle. Utilisez le tableau ci-dessous pour savoir quelles opérations peuvent être exécutées en ligne ou par l'entremise des services bancaires en ligne par les signataires autorisés, et lesquelles nécessitent de l'aide au téléphone du Centre de service à la clientèle de la Banque Manuvie. N'oubliez pas que le Centre de service à la clientèle de la Banque Manuvie demandera l'autorisation du nombre requis de signataires autorisés au dossier pour traiter toute opération ou mettre à jour des renseignements. La restriction ne s'applique qu'aux comptes qui exigent la signature d'au moins deux signataires autorisés pour effectuer une transaction.

Voici certaines des activités que les signataires autorisés peuvent effectuer en ligne :

Gestion de l'argent :

- Factures – ajouter ou supprimer des bénéficiaires, modifier les pseudonymes des bénéficiaires
- Factures – consulter les paiements de factures planifiés
- Virements de fonds – consulter les virements planifiés
- Virements de fonds – lier un compte bancaire externe
- Virements de fonds entrants – virement unique (d'un compte bancaire externe au compte Avantage d'entreprise)
- Virements de fonds entrants – établir des virements courants (d'un compte bancaire externe vers le compte Avantage d'entreprise)

Profil et communications :

- Préférences relatives aux relevés
- Téléverser le document (services bancaires en ligne seulement)

Comptes :

- Détails du compte, Opérations, Relevés
- Pseudonyme du compte
- Formulaire de dépôt direct (services bancaires en ligne seulement)
- Commander des chèques
- Trouver un GAB

Dépôt de chèque (services bancaires en ligne seulement) :

- Dépôt de chèque

Plus (services bancaires en ligne seulement) :

- Envoyer-nous un message (boîte de réception sécurisée)

Les signataires autorisés doivent appeler le Centre de service à la clientèle de la Banque Manuvie au 1 877 765-2265 pour ces demandes

Gestion de l'argent :

- Payer des factures (payer une facture)
- Virement unique (virer de l'argent)
- Établir des virements courants (virer de l'argent)
- Télévirement
- Opposer des paiements de factures
- Opposer un transfert de fonds à venir

Profil et communications :

- Modifier mon profil (profil bancaire)